POL. 5.2 - Politica per la sicurezza delle informazioni

Codice Doc. POL. 5.2

Procedura operativa IS 27001

Ed. 01 Rev. 02 del 15.07.2025

1. Lo scopo e gli sforzi della nostra organizzazione

Questa policy descrive le linee guida e gli impegni per la gestione della sicurezza delle informazioni all'interno della nostra organizzazione nell'iter procedurale per l'ottenimento della Certificazione di conformità alla norma **ISO/IEC 27001:2022**.

La presente politica definisce i principi da adottare in funzione alla sicurezza delle informazioni secondo i principi della **ISO/IEC 27001:2022**.

La sicurezza è una priorità per **tmr**®, essendo un'azienda impegnata nello sviluppo di tecnologie green tech nei settori dell'Internet of Things (IoT), dell'automation e dell'automotive. La nostra missione è offrire soluzioni innovative che coniughino l'efficienza operativa con un impatto ambientale ridotto, migliorando la vita delle persone e promuovendo la sostenibilità. Per **tmr**® 'for people' non è solo un motto, ma un approccio che permea ogni aspetto del lavoro svolto in azienda, è mettere la tecnologia al servizio dell'uomo. I prodotti e servizi offerti da **tmr**® sono rivolti a clienti appartenenti a diversi settori di mercato, sia nel settore pubblico che in quello privato.

2. Principi

Questa policy di sicurezza definisce il nostro impegno a proteggere le informazioni, i dati e gli asset critici dell'azienda, nonché a garantire la sicurezza delle tecnologie che sviluppiamo in funzione dell'iter per la certificazione ISO 27001.

La policy di sicurezza di **tmr**® è basata sui seguenti principi:

TMR S.r.l.
Sede Legale e Amministrativa C.da Piana – 98076 – S.AGATA MILITELLO (ME) - **Unità Locale** Via Aurelia, 232 – 00165 – ROMA (RM)
Capitale Sociale € 200.000,00 I.V. - **P.IVA** 02584510834 – **Tel.** 0941.722742 - **Web** www.tmr.cloud - **E-mail** info@tmr.cloud - **PEC** tmrtech@legalmail.it

- **Riservatezza:** le informazioni e i dati di **tmr**® devono essere protetti da accessi non autorizzati.
- **Integrità:** le informazioni e i dati di **tmr**® devono essere protetti da modifiche non autorizzate.
- **Disponibilità:** le informazioni e i dati di **tmr**® devono essere accessibili quando necessario.

La policy di sicurezza di **tmr**® si applica a tutti i dipendenti, partner e fornitori di **tmr**®.

L'azienda, già certificata UNI EN ISO 9001, per i Sistemi di Gestione per la Qualità, ISO 14001, per i Sistemi di Gestione Ambientale, nonché PdR 125:2022, Sistema di Gestione per la Parità di Genere, per la

- **PROGETTAZIONE, ASSEMBLAGGIO, INSTALLAZIONE E GESTIONE DI SISTEMI DI MOBILITA' E GESTIONE DI FLOTTE DI VEICOLI.**
- **PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI SOFTWARE APPLICATIVI.**
- **PROGETTAZIONE, SVILUPPO E ASSEMBLAGGIO DI DISPOSITIVI HARDWARE PER IL MONITORAGGIO E IL RILEVAMENTO DEI DATI.**

La gestione della sicurezza delle informazioni, per la salvaguardia e la tutela di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni, trattate per conto di clienti, fornitori. Proteggendo le stesse da potenziali minacce intenzionali o accidentali, interne o esterne.

L'azienda ha pertanto avviato un percorso per l'implementazione, di assoluta priorità e importanza nel panorama odierno, di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni. Il nostro sistema è costruito secondo i dettami della norma **ISO/IEC 27001:2022**, al fine di minimizzare e/o annullare le possibili minacce che riguardano la sicurezza e la protezione dei dati trattati, attraverso un processo continuo di gestione dei rischi. Tale scelta, a integrazione degli adempimenti di cui al Regolamento Privacy (GDPR), consentirà all'organizzazione di garantire una gestione sicura delle informazioni,

TMR S.r.l.
Sede Legale e Amministrativa C.da Piana – 98076 – S.AGATA MILITELLO (ME) - **Unità Locale** Via Aurelia, 232 – 00165 – ROMA (RM)
Capitale Sociale € 200.000,00 I.V. - **P.IVA** 02584510834 – **Tel.** 0941.722742 - **Web** www.tmr.cloud - **E-mail** info@tmr.cloud - **PEC** tmrtech@legalmail.it

salvaguardando i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche. Questo comprende in particolare il diritto alla protezione dei dati personali degli utenti, dei clienti e del personale aziendale, fornendo un valore aggiunto sia per l'organizzazione stessa che per i suoi clienti.

In virtù di quanto previsto da questa politica, **tmr**® pone alla base della propria politica aziendale, un'idonea analisi dei rischi e delle opportunità connesse al servizio erogato, nonché alle informazioni trattate, al fine di comprenderne le criticità e le vulnerabilità, valutare le possibili minacce e predisporre le necessarie contromisure per ridurre i rischi a un livello minimo. Tutto ciò attraverso la progettazione, l'attuazione e il mantenimento di un sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI).

La presente policy, infatti, rappresenta l'impegno di **tmr**® nei confronti dei clienti e di tutte le terze parti, al fine di garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi adottati in tutte le attività.

Ci impegniamo a garantire livelli di sicurezza che rispettino le clausole contrattuali e le normative vigenti, assicurando coerenza e bilanciamento tra il rischio d'impresa, la sostenibilità economica, i risultati attesi e le politiche aziendali. Questo impegno si estende anche ai nostri fornitori e clienti, riflettendo la necessità di un costante adeguamento al contesto operativo e, in aggiunta, la necessità di un miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza dei nostri processi di controllo.

I principi fondamentali su cui **tmr**® fonda il suo sistema di gestione sono:

- **Riservatezza delle informazioni:** attraverso la definizione puntuale delle responsabilità interne per la gestione dei servizi e delle informazioni ad essi connesse; il controllo degli accessi fisici e logici agli archivi elettronici e cartacei, accessibili esclusivamente al personale autorizzato e competente;

TMR S.r.l.
Sede Legale e Amministrativa C.da Piana – 98076 – S.AGATA MILITELLO (ME) - **Unità Locale** Via Aurelia, 232 – 00165 – ROMA (RM)
Capitale Sociale € 200.000,00 I.V. - **P.IVA** 02584510834 – **Tel.** 0941.722742 - **Web** www.tmr.cloud - **E-mail** info@tmr.cloud - **PEC** tmrtech@legalmail.it

- **Integrità delle informazioni:** attraverso il controllo degli accessi fisici e logici agli archivi elettronici, esclusivamente da parte del personale autorizzato e competente; la gestione dei back-up dei dati e delle configurazioni dei sistemi informativi;
- **Disponibilità delle informazioni:** attraverso l'identificazione dei ruoli e delle funzioni, i diritti di accesso alle informazioni e agli asset aziendali per la gestione dei servizi al cliente.

Nonché:

1. **Protezione dei dati: tmr®** si impegna a proteggere tutte le informazioni e i dati sensibili dell'azienda, dei clienti e dei partner. Questo include la protezione da accessi non autorizzati, perdite e furti di dati.
2. **Sicurezza delle tecnologie:** le soluzioni informatiche di **tmr®,** sia quelle in uso che quelle sviluppate, devono essere sicure e resistenti agli attacchi informatici. Ci impegniamo a implementare misure di sicurezza avanzate per proteggere i nostri prodotti e servizi.
3. **Conformità normativa:** ci conformiamo a tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di sicurezza dei dati e delle tecnologie. Manteniamo una solida comprensione delle normative e ci impegniamo a rispettarle.
4. **Consapevolezza e formazione:** Promuoviamo la consapevolezza della sicurezza tra i nostri dipendenti e forniamo formazione continua per garantire che tutti abbiano le competenze necessarie per proteggere le risorse aziendali.

3. Obiettivi

La **Direzione** aziendale si pone come principali macro-obiettivi:

- adottare un sistema di gestione sicura delle informazioni conforme ai requisiti della ISO/IEC 27001:2022 e delle linee guida UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022;

TMR S.r.l.
Sede Legale e Amministrativa C.da Piana – 98076 – S.AGATA MILITELLO (ME) - **Unità Locale** Via Aurelia, 232 – 00165 – ROMA (RM)
Capitale Sociale € 200.000,00 I.V. - **P.IVA** 02584510834 – **Tel.** 0941.722742 - **Web** www.tmr.cloud - **E-mail** info@tmr.cloud - **PEC** tmrtech@legalmail.it

- mantenere e monitorare, costantemente, il grado di conformità del sistema alle norme e alle leggi applicabili, di natura cogente e volontaria, rispettare gli obblighi contrattuali pertinenti l'ambito di applicazione del SGSI;
- garantire mezzi e risorse idonee al mantenimento e miglioramento continuo del sistema di gestione, in particolare per quanto attiene: la mitigazione/riduzione dei livelli di rischio di sicurezza delle informazioni e l'adozione di misure idonee a prevenire – ovvero gestire adeguatamente – situazioni anomale e di emergenza;
- garantire che tutta l'organizzazione abbia piena conoscenza delle informazioni gestite e valuti, di volta in volta la loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione di adeguati livelli di protezione;
- garantire che l'accesso alle informazioni avvenga in modo sicuro e adatto a prevenire i trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- garantire che l'organizzazione e le terze parti siano adeguatamente formate e abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza e che collaborino al trattamento delle informazioni, adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza;
- garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo, sui servizi e sui livelli di sicurezza aziendale, siano tempestivamente riconosciuti, segnalati e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione, al fine di minimizzare l'impatto sul business;
- garantire che l'accesso alla sede e ai singoli locali aziendali sia consentito, esclusivamente, al personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- gestire e monitorare la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite;
- fare in modo che il trattamento dei dati personali, sia nei casi in cui **tmr**® operi in qualità di Titolare, sia nei casi in cui operi per conto terzi in qualità di Responsabile

TMR S.r.l.
Sede Legale e Amministrativa C.da Piana – 98076 – S.AGATA MILITELLO (ME) - **Unità Locale** Via Aurelia, 232 – 00165 – ROMA (RM)
Capitale Sociale € 200.000,00 I.V. - **P.IVA** 02584510834 – **Tel.** 0941.722742 - **Web** www.tmr.cloud - **E-mail** info@tmr.cloud - **PEC** tmrtech@legalmail.it

del Trattamento, avvenga nel rispetto del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali GDPR 679/2016.

La presente politica viene costantemente aggiornata e verificata, attraverso un riesame annuale, per assicurare il suo continuo miglioramento ed è condivisa con l'organizzazione, le terze parti e i clienti, attraverso la sua pubblicazione sul sito.

4. Ruoli e Responsabilità

La **Direzione** è responsabile del sistema di gestione sicura delle informazioni, in coerenza con l'evoluzione del contesto aziendale e di mercato, valutando costantemente eventuali azioni da intraprendere a fronte di evoluzioni significative del business, nuove minacce, possibili incidenti di sicurezza. Conformando l'intero sistema in funzione dell'evoluzione del contesto normativo e legislativo in materia di trattamento sicuro delle informazioni.

- **Responsabile della Sicurezza:** un responsabile della sicurezza aziendale è designato per coordinare gli sforzi di sicurezza e garantire il rispetto di questa policy.
- **Dipendenti:** tutti i dipendenti di **tmr**® sono responsabili della sicurezza delle informazioni e delle tecnologie aziendali secondo quanto previsto dalle Designazioni e dalle Lettere di Consegna e dal loro contratto CCNL CNAI. Devono seguire le politiche e le procedure di sicurezza stabilite e segnalare qualsiasi possibile minaccia o violazione.

5. Gestione della compliance

tmr® ritiene, altresì, che il rispetto delle normative vigenti sia di notevole importanza, dal momento che queste possono influenzare le scelte tecnologiche e di processo effettuate dall'organizzazione. La corretta applicazione della normativa rappresenta, infatti, l'opportunità di tutelare l'organizzazione da eventuali compromissioni del patrimonio informativo o da accuse che ricadono nelle norme di legge di natura cogente.

TMR S.r.l.
Sede Legale e Amministrativa C.da Piana – 98076 – S.AGATA MILITELLO (ME) - **Unità Locale** Via Aurelia, 232 – 00165 – ROMA (RM)
Capitale Sociale € 200.000,00 I.V. - **P.IVA** 02584510834 – **Tel.** 0941.722742 - **Web** www.tmr.cloud - **E-mail** info@tmr.cloud - **PEC** tmrtech@legalmail.it

Al seguente documento seguiranno una serie di politiche proattive al fine di conformarsi alla **ISO/IEC 27001:2022**.

Tindaro Terranova

CEO tmr® s.r.l. e **Presidente C.d.A**

Revisione e aggiornamento

Questa policy è rivista almeno una volta all'anno e aggiornata in base ai cambiamenti normativi, tecnologici e operativi.

Conformità

Tutti i dipendenti devono aderire a questa policy. La non conformità può comportare azioni disciplinari, inclusa la terminazione del rapporto di lavoro.

Questa policy è stata sviluppata per garantire la sicurezza e la gestione efficace di dati e informazioni all'interno della nostra organizzazione, in conformità con gli standard di sicurezza ISO/IEC 27001.

Contatti

Per domande o ulteriori informazioni riguardanti questa policy, contattare il team di sicurezza IT all'indirizzo certificazione27001@tmr.cloud

Note di riservatezza:☒ **Pubblico** ☐ **Uso interno** ☐ **Riservato** ☐ **Confidenziale**

TMR S.r.l.
Sede Legale e Amministrativa C.da Piana – 98076 – S.AGATA MILITELLO (ME) - **Unità Locale** Via Aurelia, 232 – 00165 – ROMA (RM)
Capitale Sociale € 200.000,00 I.V. - **P.IVA** 02584510834 – **Tel.** 0941.722742 - **Web** www.tmr.cloud - **E-mail** info@tmr.cloud - **PEC** tmrtech@legalmail.it